**Bericht Überlandtour “Andenrundreise”**

Teilnehmerzahl: 18 Personen

Wurden alle Programminhalte wurden gemäß Ausschreibung durchgeführt?  
Ja (Tour)/ Nein (Rückflug)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **TIMING** | | **Services** |
| 01/04/2016 | Von | Bis |  |
| 08:15 | 08:45 | Transfer Schiff- Flughafen LIM – Check in |
| 11:50 | 12:40 | LA 2041 LIM-CUZ |
| 13.15 | 13:30 | Transfer Flughafen CUZ – Hotel Jose Antonio |
| 13:30 | 15:15 | Check in und Mittagessen |
| 15:15 | 19:00 | Ausflug City tour und Sacsahuaman |
|  | | Übernachtung im Jose Antonio Hotel Cusco - Standard Room |
| 02/04/2016 | 04:30 | 05:15 | Frühstück |
| 05:15 | 07.30 | Bustransfer zur Bahnhof Ollanta |
| 07:45 | 09:15 | Bahnfahrt |
| 09:30 | 10.00 | Shuttlebus Aguas Calientes nach Machu Picchu |
| 10.15 | 12:30 | Besichtigung Machu Picchu |
| 12:30 | 13.30 | Buffet Sanctuary Lodge |
| 13.30 | 14:00 | Shuttle Machu Picchu nach Aguas Calientes |
| 14:55 | 16:31 | Bahnfahrt |
| 17:00 | 19:00 | Bustransfer Ollanta nach Hotel Cusco |
|  | | Übernachtung im Jose Antonio Hotel Cusco - Standard Room |
| 03/04/2016 | 07.00 | 08:00 | Frühstück |
| 08:00 | 12:00 | Transfer Richtung Puno zwischendurch Besichtigung Andahuaylillas (15 Min Kirche und Toilette) und Racchi (1 Stunde) |
| 12.00 | 13.00 | Buffet-Mittagessen |
| 13.00 | 19.00 | Transfer nach Puno zwischendurch Toilettenstopp (15 Min) in Pukara und „Besichtigung im Dunkeln“ Sillustrani (30 Min) |
|  | | Übernachtung im Jose Antonio Hotel Puno - Standard Room (Hotel liegt ausshalb von Puno – nichts fussläufiges drumrum, man kann nur im Hotelrestaurant zu Abend essen) |
| 04/04/2016 | 06:00 | 07:00 | Frühstück |
| 07:00 | 10:30 | Transfer nach Copacabana zwischendurch Toilettenstopp und Kirche San Pedro (15 Min) und viel Papierkram und Wartezeit an der Grenze zu Bolivien |
| 10:45 | 12:00 | Transfer Grenze bis Copacabana (30 Minuten Besichtigung Kirche und Hauptplatz) |
| 12:15 | 12:45 | Bootsfahrt zur Sonneninsel |
| 13.00 | 14.00 | Kurze Besuichtigung der Inkatreppe und Mittagessen ( 81 Stufen zum –Restaurant) |
| 14.00 | 14.20 | Bootsfahrt zur Mondinsel |
| 14.30 | 15.15 | Besichtigung Tempelruine |
| 15.15 | 16.00 | Bootsfahrt nach Huatajata |
| 16.00 | 16.45 | Toilettenpause und Museum |
| 16.45 | 19.00 | Transfer La Paz |
|  |  | Übernachtung im Rey Palace Hotel La Paz – Standard Room |
| 05/04/2016 | 07.00 | 08.00 | Frühstück |
| 08.00 | 12.30 | Stadtrundfahrt La Paz |
| 12.30 | 13.30 | Mittagessen im El Presidente |
| 13.30 | 14.30 | Transfer zum Flughafen La Paz |
| 16.50 | 17.45 | LA 2567 LPB-LIM |
| 18.15 | 19.30 | Transfer Flughafen Lima nach Hotel Miraflores |
|  |  | Übernachtung im La Hacienda – Standard Room |
| 06/04/2016 |  |  | Frühstück |
| 12.15 | 15.30 | Stadtrundfahrt Lima |
| 15.30 | 16.15 | Transfer zum Flughafen Lima |
| 18.55 | 13.50 +1 | LA 2706 LIM-MAD |

**Allgemeines zum Zielgebiet**

Durch die Höhe geht alles etwas langsamer…. Sauerstoff ist in allen Bussen und bei allen besuchten Sehenswürdigkeiten vorhanden. In den Hotels teils gegen Gebühr.

Coca Tee ist lecker und soll Linderung bringen bei Problemen mit der Höhe. Keinesfalls mitnehmen. Ist in Europa verboten (Betäubungsmittel).

Toiletten teils gegen Gebühr und nur in Landeswährung.

In den Hotels kann mit US-Dollar gezahlt werden (Kurs miserabel).

**Neuheiten im Zielgebiet**

Cable Car über die Stadt La Paz ist fertig gestellt – unbedingt ins Programm einbauen, absolut sehenswert.

**Besondere Gäste**

Alle ☺ super Gruppe

**Mahlzeiten**Frühstück entspricht nicht den deutschen Gewohnheiten. 1 Sorte Aufschnitt und 1 Sorte Käse führte zu langen Gesichtern. Reiche Auswahl an Obst, Säften und Omelette stimmten wieder fröhlich.

Mittagessen meist in Buffetform. Reichhaltig und lecker.

Abendessen in Puno bitte inkludieren, da außerhalb keine Möglichkeit.

**Hotels**

Gut – lediglich in La Paz wäre eine modernere Alternative empfehlenswert.

**Guides**

Cusco – Luz – siehe Verbesserungsvorschläge

La Paz – Rodrigo – wurde allerseits gelobt – toller Guide

Lima – Oscar – ein Wasserfall an Worten – super, aber ein halber Tag reicht…. ☺

**Agenturen**

Gute Vorbereitung von Metropolitan. In Bolivien übernimmt Crillon Tours – kleine Unebenheiten, die aber schnell geregelt wurden.

**Besondere Vorkommnisse und deren Lösung (falls eine solche möglich war)**

01.04.2016 – bei der City tour habe ich die Gruppe gemeinsam mit 4 anderen Gästen verloren. Nach gut 30 Minuten Sucherei den Busfahrer per Zufall gefunden, eingestiegen und dann ca. 1 Stunde versucht die Gruppe zu finden. Erschwert wurde dies durch mangelnde Absprache zwischen Guide und Fahrer, sowie der Rush hour und enger Straßen sowie fehlender Parkmöglichkeiten. Im Nachhinein stellte sich raus, das Guide Luz die Gruppe in ein Schmuckgeschäft geführt hatte, somit waren sie für uns „wie vom Erdboden verschwunden“. Gäste sauer, weil erschöpft, legte sich dann am nächsten Tag.

04.04.2016 – Hotel in La Paz ist ziemlich abgewohnt, unfreundliche Rezeption aber tolle Lage (mittendrin). Am Morgen des 05.04. erfahre ich nach der Abreise, dass einige Zimmer kein heisses Wasser hatten und der Wasserdruck zu wünschen übrig liess (besonders Gäste Busse BN 304190 ärgern sich, erzählen es aber leider erst, als ich nichts mehr tun kann).

06.04. bzw. 07.04. Flugzeitenänderung durch unerwarteten technischen Check des Fluggerätes. Wir kommen 15.30 Uhr in Madrid an – Anschluss verpasst!!!

Folgende Gäste konnten am gleichen Tag mit IB3126 nach FRA weiterfliegen: BN 233140 Hohmeister, BN 296479 Pastow, BN 354407 Siegel, BN 304190 Busse

Folgende Gäste konnten am gleichen Tag mit IB3674 nach TXL weiterfliegen: BN 252846 Eisenberg/Schuhknecht

Folgende Gäste entschieden sich, mit mir am nächsten Tag (08.04.) nach HAM zu fliegen (wir übernachteten auf Kosten der Airline im Tryp Suites Airport Hotel Madrid inkl Abendessen und Frühstück, Transfers): BN 182711 Hamm

Folgende Gäste waren zuerst umgebucht auf Flug nach FRA (LH1115) am gleichen Tag. Verpassten den Anschluss aber auch, da sie Gepäck holen und neu aufgeben sollten und Terminal wechseln mussten. Wurden dann ebenfalls ins Übernachtungshotel gebucht und flogen am 08.04. nach FRA bzw. HAM (auf eigenen Wunsch) . FRA – BN 274147 Meyer, BN 242154 Luyken. HAM- BN 231927 Lund

**Verbesserungsvorschläge**   
  
Guide Cusco – Luz begleitete und bis Puno– organisatorisch arg verbesserungsfähig, auch hatte sie ausserhalb Cusco nicht viel Fundiertes zu sagen, gern anderer Guide für Überlandfahrt.

La Paz – siehe Neuheiten und Hotels bzw. Vorkommnisse

**Fazit**

Gäste waren positiv überrascht, dass jemand von Phoenix dabei war und hätten dies gern schon im Katalog gelesen.

Hinweis bei Buchung, dass für Gebis ungeeignet fehlt (somit war Frau Luyken BN 242154 dann auch mit Rollator unterwegs, der mehr hinderlich war als hilfreich).